**Reklamačný formulár pre výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko:....................................................................... Adresa: .......................................................................................... Telefón: .........................................................................................  | E-mail: ..................................................................................... Číslo objednávky: .................................................................... Číslo účtu / IBAN: ..................................................................... |

**Vyberte jednu z možností:**

**A. Výmenu tovaru** (v rámci 30-dňovej lehoty)

Uveďte kódy a názvy produktov, ktoré ................................................................................................................................... nám posielate na výmenu: ...................................................................................................................................

Uveďte číslo novej objednávky: ......................................................

(s novým tovarom, o ktorý máte záujem v rámci výmeny)

1. **Vrátenie tovaru** (odstúpenie od zmluvy)

Uveďte kódy a názvy produktov, ktoré .................................................................................................................................. nám posielate na vrátenie: ..................................................................................................................................

1. **Reklamácia tovaru** (v záručnej lehote)

Uveďte kód a názov produktu, ktorý ................................................................................................................................... chcete reklamovať: ...................................................................................................................................

Popíšte vadu tovaru: ...................................................................................................................................

**Prosím uveďte dôvod vrátenia / výmeny tovaru**

1. Nesedí mi veľkosť 5. Odstúpenie od zmluvy
2. Tovar sa mi nepáči 6. Iný dôvod: .................................................................................
3. Tovar vyzerá inak ako na obrázku .......................................................................................................
4. Tovar je poškodený

**Dôležité informácie**

Menený alebo vrátený tovar **musí** byť nepoškodený, nepoužitý (iba v rámci skúšania) a kompletný (vrátane pôvodného obalu a visačiek).

Bezpečne zabalený tovar spolu s kópiou pôvodnej faktúry a vyplneným reklamačným formulárom nám môžete poslať zdarma prostredníctvom **Zásielkovne**. Pred odoslaním tovaru nás, prosím, kontaktujte. Zašleme vám štítok, ktorý je potrebné nalepiť na zásielku s tovarom a odovzdať na ktorejkoľvek pobočke Zásielkovne. Pokiaľ nemáte možnosť vytlačiť si štítok, stačí oznámiť na pobočke trasovacie číslo, ktoré je na štítku uvedené a obsluha ho vytlačí. Náklady za odoslanie cez Zásielkovňu hradíme my!

V prípade zaslania tovaru prostredníctvom **Slovenskej pošty**, alebo **kuriérskej spoločnosti** hradíte náklady vy. Tovar zasielajte na adresu: Der Mann s.r.o., Kpt. Nálepku 1433, 075 01 Trebišov, Slovenská republika.

Tovar nám, prosím, **neposielajte na dobierku**! Zásielky na dobierku nepreberáme.

Vašu žiadosť o výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní od dátumu prijatia tovaru.

Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené mechanickým poškodením tovaru a poškodením bežným nosením.

**Bežné opotrebenie, poškriabanie a mechanické poškodenie nemôžeme považovať za výrobnú chybu a v týchto prípadoch bude reklamácia odôvodnene zamietnutá.**

V prípade potreby nás kontaktujte na e-mailovej adrese info@wandelia.sk alebo na tel. č. +421 948 078 796.

 V ........................................... , dňa ....................................... ........................................................

 Podpis